

## 109年公務人員高等考試三級考試試題

類 科：觀光行政（選試觀光英語）、觀光行政（選試觀光日語）

科 目：觀光行政與法規

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、交通部觀光局為了因應新型冠狀病毒肺炎（COVID-19）的挑戰，提出「新型冠狀病毒肺炎（COVID-19）觀光產業紓困、復甦與振興方案」，分別針對旅行社老闆/員工、民宿頭家/員工、導遊領隊領團、旅館業者/員工、觀光遊樂園長/員工，提供不同的紓困、復甦與振興方案。請針對旅行社老闆/員工的部分，說明其紓困、復甦與振興方案的內容。（25分）
- 二、交通部觀光局在109年5月公告「陸客來臺自由行47個開放城市」，請列舉五個開放可以來臺自由行的城市。並製作「大陸旅客臺灣自由行手冊」，手冊當中針對「入出境注意事項」提出了七點注意事項，請列舉兩點進行說明。此外，手冊也針對「機場退稅作業流程」有詳細的解釋，請問在臺灣機場退稅之流程為何？（25分）
- 三、鑒於郵輪國外旅遊與一般國外旅遊之屬性、操作方式皆不盡相同，交通部觀光局於109年2月明定「郵輪國外旅遊定型化契約應記載及不得記載事項」，請針對「不得記載的十點事項」進行說明。（25分）
- 四、「星級旅館評鑑作業要點」在98年頒布，並於108年4月進行要點修正，請介紹六個不同星級的旅館之意涵？並以星級旅館評鑑等級所規定之基本條件，說明每個星級旅館三項需要具備的基本條件為何？（25分）